



さくら連絡網 利用者用マニュアルA

この説明書は学校側が
名簿(氏名や所属)を登録してる
お客様向けの操作説明書です。

さくら連絡網は、メール、アプリ、LINEを登録することができます

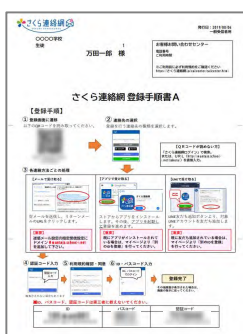


メールだけ、アプリだけといったように一つだけ登録することもできますし、全部の連絡方法を利用することもできます。

また、メールアドレスは4つまで、LINEも4つまで、アプリも4つ(4端末)まで、合計12の連絡先を登録することができます。このため、お父さん、お母さん、お爺さん、お婆さんの4人を登録し、メッセージを受信することができます。

※LINEはオプション機能となるため、学校によっては利用できない場合もあります。

どの登録方法も、登録手順書を使用します



メール、LINE、アプリのどの登録にも上記の登録手順書を使用します。

メールアドレスが変わった際にも使用しますので、大切に保管してください。

どの方法でも、簡単に登録を行うことができます



空メールを送信



友だち追加



アプリをダウンロード

ID、パスワード等入力

登録完了

1-2. 連絡先新規登録の流れ 1/3

※連絡先の登録には登録用紙が必要になります。

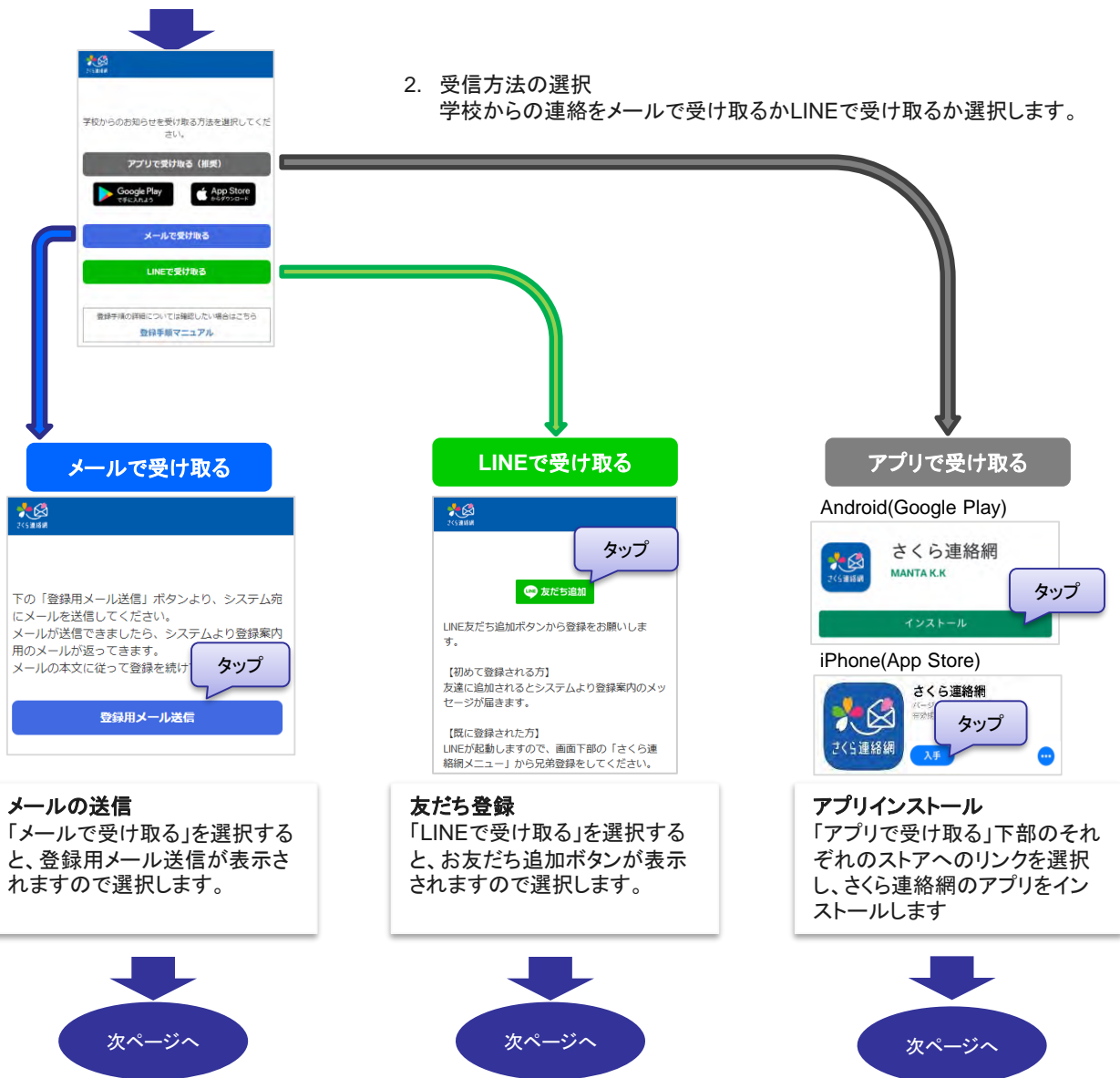
登録用紙がない方は、各学校の担当の先生にご連絡いただき登録用紙を発行してもらって下さい。
登録用紙は何度でも利用できますので、変更の時のために保管しておいて下さい。

【手順】

1. 登録用URLにアクセスします
携帯の方はQRコードからアクセスすることができます。
QRコードが読めない方は、「さくら連絡網ログイン」で検索するか、<http://390390.jp>にアクセスして下さい。

※ QRコードを読まなかった場合は、認証を求められますので
手順書の認証コードを入力して下さい。

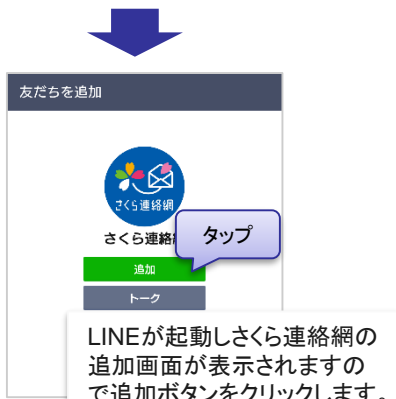
2. 受信方法の選択
学校からの連絡をメールで受け取るかLINEで受け取るか選択します。



1-2. 連絡先新規登録の流れ 2/3



※普段使用していない別のメールアプリが開く場合など、うまくメールが送信できない場合は「reg@school-i.net」に手動で空メールを送信してください。



※登録するLINEアカウントは環境によって異なります。

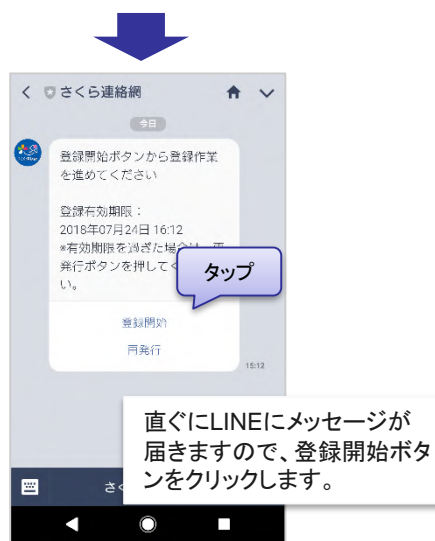
※既にLINEアカウントが友だち追加されている場合は、この方法では登録できません。「4. 別のIDを登録」に従って登録を行ってください。



※既にアプリがインストールされている場合は、この方法では登録できません。「4. 別のIDを登録」に従って登録を行ってください。



※リターンメールが届かない場合は、迷惑メール設定の指定受信設定にドメイン @school-i.netを追加して下さい。



メールアドレス登録は、認証コード入力は本来不要ですが、要求された場合は右の操作方法に従って入力してください



認証を求められるので手順書の認証コードを再度入力して下さい。

※以後、アプリは画面が若干異なりますが、操作手順・内容は同一です。

1-2. 連絡先新規登録の流れ 3/3



さくら連絡網個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いについて確認し、チェックボックスにチェックを入れて同意するボタンを押してください。

1. サービス名
さくら連絡網
2. 組織の名称又は氏名
株式会社マンタ
3. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先
別所 政幸
メールアドレス：info@manta.jp
TEL：0867-71-2170
4. 個人情報の定義
連絡網サービスに登録される次の個人情報を登録します。

個人情報の取り扱いについて同意する

同意する

利用規約画面が表示されたら、利用規約をお読みいただき、同意できる場合は、同意ボタンをクリックします。

①確認

②チェック

③タップ



テスト学校

ID、パスワードを入力してください

ID

パスワード

ログイン

①登録用紙記載のIDを入力

②登録用紙記載のパスワードを入力

③タップ

ログイン画面が表示されたら、手順書のIDとパスワードを入力して下さい。

メールアドレスをこれ以上登録することはできません。
既に登録してあるメールアドレスのいずれかを削除してください。

- ook*****
- ook*****
- ook*****
- ook*****

登録中止

既に4件以上のメールアドレス（またはその他連絡先）が登録されている場合は、左記の画面が表示されます。古い連絡先を削除して登録してください。



メールでログイン中

未開封のメッセージが145件あります。
未回答のアンケートが17件あります。

連絡先の登録が完了しました。
別のIDを追加で登録する場合は、メニュー「登録情報追加確認」の「別のIDを登録」より登録してください。

閉じる

※iPhoneのテストですこれは
iPhoneのテストですこれは
iPhoneのテストですこれは
iPhoneのテストですこれは
iPhoneのテストですこれは
iPhoneのテストですこれは

▼さくら連絡網メニュー

メッセージ検込 施設へ連絡
登録情報追加確認 ヘルプ

メイン画面が表示されたら登録完了です。

続けて、兄弟や別の連絡先を登録できます。

別の連絡先を追加で登録する場合は「3. 追加登録」へ

兄弟の追加登録(別の登録用紙をお持ちの場合)は「4. 別のIDを登録」へ

マイページにログインを行うと、さくら連絡網の便利な機能をご利用いただけます。

(画面はメール、LINE、アプリで共通です)

ログインするには、「1. 最初の登録」が完了している必要があります。

ログイン後のメイン画面(タイムライン)

The screenshot shows a mobile application interface for 'Sakura Communication Network'. At the top, there is a blue header with the logo and the text 'さくら連絡網'. Below the header, a red notification bar states '未回答のアンケートが1件あります。' (1 unanswered survey) with a '確認' (Check) button. The main content is a timeline of messages. The first message is dated '05/05(日)' and is from '〇〇〇〇学校' (School). The subject is '春の遠足についてのアンケート' (Survey about the spring excursion). The text asks if the user enjoyed the excursion and requests a simple survey. The response deadline is '08月30日 19時00分まで' (Until 19:00 on August 30th) with an '回答' (Response) button. The second message is dated '04/05(金)' and is also from '〇〇〇〇学校'. The subject is '春の遠足について' (About the spring excursion). The text provides details: '行先: 〇〇〇公園' (Destination: OOO Park), '集合場所: 各自教室' (Meeting place:各自 classroom), '集合時間: 8時30分 (普段の登校と同じです)' (Meeting time: 8:30 (same as usual school start)). It also lists '持参物: 水筒、弁当、タオル、リュック' (Items to bring: water bottle, bento, towel, rucksack). At the bottom, there is a blue navigation bar with four buttons: 'メッセージ校込' (Message to school), '学校へ連絡' (Contact school), '登録情報追加/確認' (Add/confirm registration info), and 'ヘルプ' (Help).

タイムライン形式で、「メッセージ」「アンケート」「安否確認」「学校へ連絡」を確認することができます。

未開封または未回答のメッセージがあればアラートが表示されます。

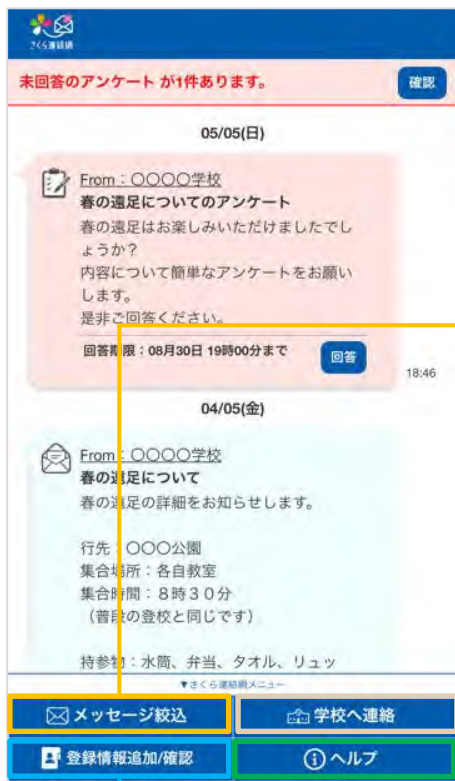
表示されるメッセージの絞込を行います

登録内容の確認や変更、新しい連絡先の追加などを行います。

学校へ遅刻、欠席等の連絡を送信します。(学校によっては使用できない場合があります)

マニュアルや利用規約等へのリンクを表示します。

「さくら連絡網メニュー」の各項目について



タイムラインに表示する期間を設定します。初期値は半年間です。

表示期間
2019/02/01 ~

表示する受信者
 万田一郎

表示するメッセージの種類
 メッセージ アンケート
 安否確認
 学校へ連絡

キャンセル

絞り込

兄弟がいる場合、ここでタイムラインに表示する生徒を絞り込めます。

タイムラインに表示するメッセージの種類を絞り込めます。

画面を閉じます。

「7. 欠席・早退などの届け」へ

選択した設定でタイムラインを再表示します。

登録情報追加

登録情報確認
受信者情報の確認・変更を行う

別のIDを登録
この連絡先に別のIDを追加で登録します

連絡先の追加
新しく別の連絡先を登録します

簡単ログイン設定
簡単ログインの有無を設定できます

キャンセル

登録情報の確認を行います
メールアドレスなど、連絡先の削除を行うこともできます

別の登録用紙を使って、兄弟を登録します

新しく別の連絡先を登録します

次回からワンクリックでログインできる設定を行います

画面を閉じます。

マニュアルを確認できます。

マニュアル
マイページの操作

利用規約を確認できます。

利用規約
さくら連絡網の利用規約

個人情報保護方針を確認できます。

個人情報保護方針
さくら連絡網の個人情報保護方針を確認します。

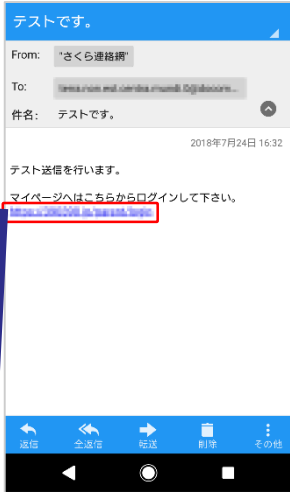
コールセンター
コールセンターの連絡先や利用規約を確認できます。

キャンセル

画面を閉じます。

2-2. ログインする

メールからログイン

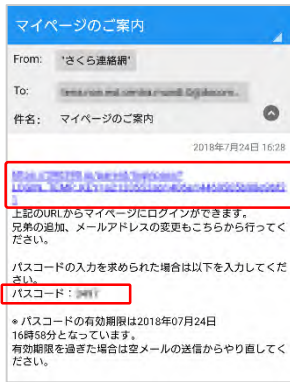


さくら連絡網から送られてくるメール(LINEメッセージ)の末尾には、ログイン用のURLが記載されています。

ログイン用URLにアクセスします。

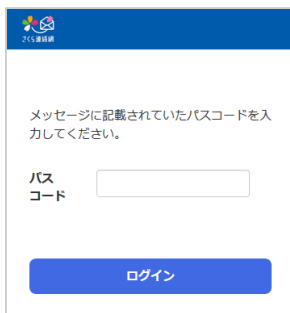
簡単ログイン設定が有効でない場合は、メール送信(LINEメッセージ送信)を行うための画面が表示されます。

メール送信ボタンをクリックして空メール送信、または、LINEのトーク画面下部のログインボタンを選択すると、ログイン用のURLとワンタイムパスワードが送られてきます。

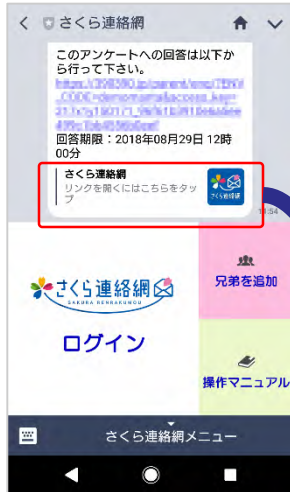


URLにアクセスしワンタイムパスワードを入力してログインして下さい。

簡単ログイン設定が有効な場合は、クリックするだけでログインできます。



LINEからログイン



アプリからログイン



アプリ起動で自動的にログイン

登録手順書からログイン

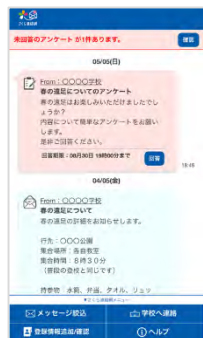


QRコードから登録ページにアクセスします。

【注意】QRコードを使用せずにアクセスした場合は、認証を求められますので登録手順書の認証コードを入力して下さい。



マイページへログイン



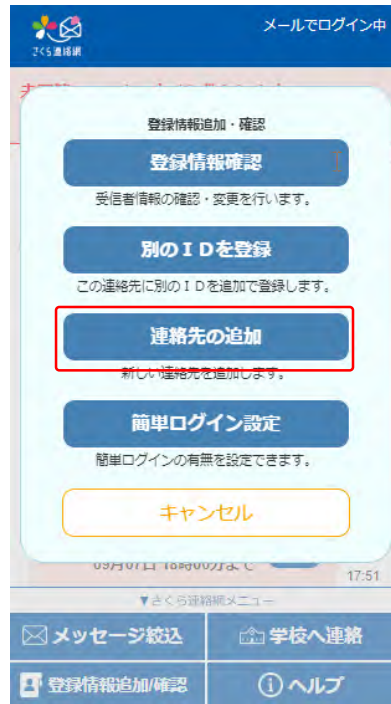
メールアドレスやLINE、アプリを追加登録します。

メールアドレス、LINEアカウント、アプリは1人のお子様につきそれぞれ4つまで登録できます。追加登録は、登録手順書を使って最初の登録「1. 最初の登録」と同じ操作を行っていただくこともできますし、マイページから行うこともできます。本章では、マイページから行う方法を説明します。

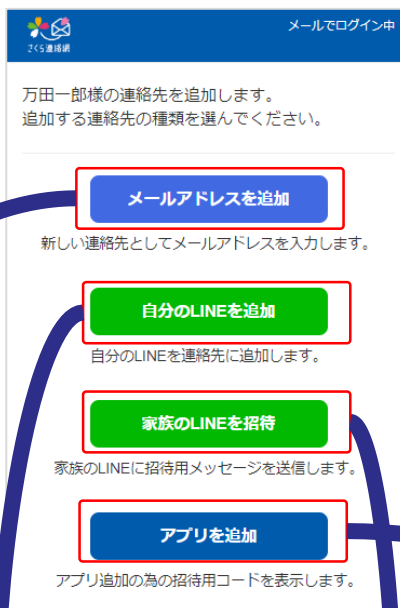
【手順】



さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック



表示されたメニューより、「連絡先の追加」をクリック



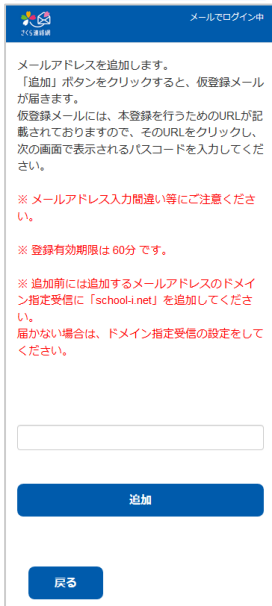
メールアドレスを追加

自分のLINEを追加

家族のLINEを招待

アプリを追加

メールアドレスを追加

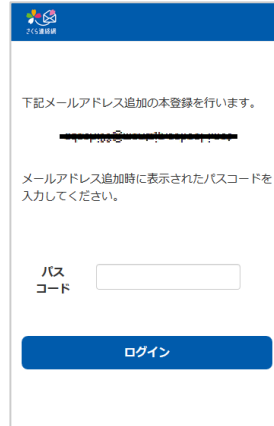


追加したいメールアドレスを入力して、追加ボタンをクリックします。

次の画面で、
本登録時に必要となる
パスワードが表示されます。
入力したメールアドレス宛に
仮登録メールが届きます。

- 【注意】**
- 仮登録メールが届かない場合は、携帯電話の指定受信にさくら連絡網のドメイン @school-i.net を追加設定して下さい。
 - 登録したメールアドレスの「受信テスト」ボタンでさくら連絡網からのメールを受信できる状態かテストすることができます。

仮登録メールにある、
本登録を行うためのURLに
アクセスします。

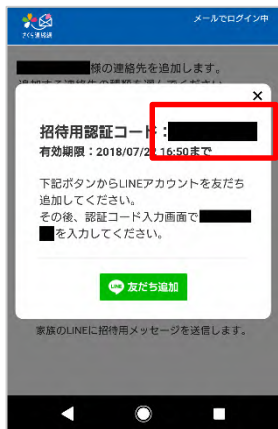


パスワードを入力して、ロ
グインボタンをクリック
します。

メールアドレス
追加完了

自分のLINEを追加

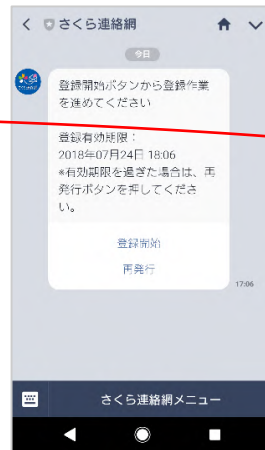
- 【注意】**
既にLINEアカウントを友だち追加している人はこの操作は行えません。
友だち追加済のLINEアカウントに兄弟を追加するには、「4. 別のIDを登録」を参照してください。



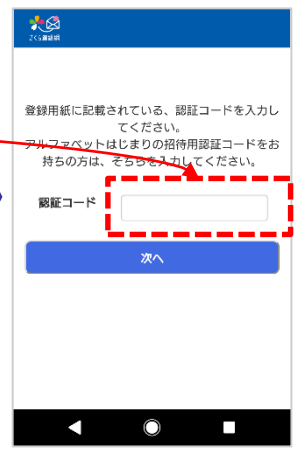
友だち追加ボタンをクリックし
ます。
※友だち追加後に、招待用
認証コードが必要となります。



LINEが起動しさくら連絡網
の追加画面が表示されま
すので追加ボタンをクック
します。



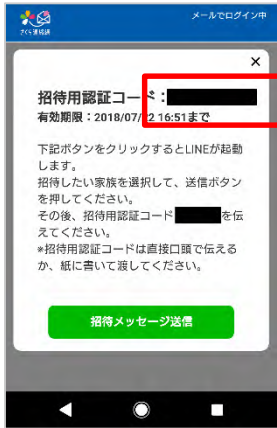
登録作業を進めるため
のメッセージが届きます。
作業開始ボタンをクリッ
クします。



招待用認証コードを入力
して、次へボタンをクリッ
クします。

LINE
追加完了

家族のLINEを招待



※招待したい家族に、招待用認証コードを伝えてください

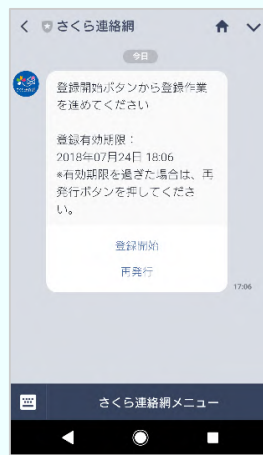
招待メッセージ送信ボタンをクリックすると、LINEが起動します。招待したい家族を選択して、メッセージ送信します。

以降の作業は、招待された家族が行うものになります。

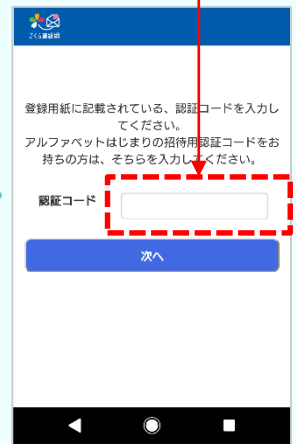
受信したLINEメッセージをクリックすると、さくら連絡網の追加画面が表示されますので追加ボタンをクリックします。



LINEが起動しさくら連絡網の追加画面が表示されますので追加ボタンをクックします。



登録作業を進めるためのメッセージが届きます。作業開始ボタンをクリックします。



招待用認証コードを入力して、次へボタンをクリックします。

LINE 追加完了

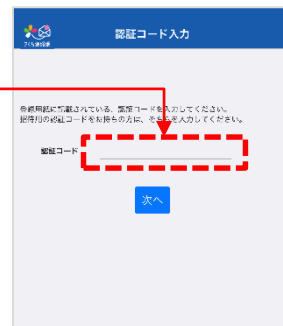
アプリを追加

【注意】

既にアプリをインストールしている人はこの操作は行えません。インストール済のアプリに兄弟を追加するには、「4. 別のIDを登録」を参照してください。



Androidの場合はGoogle Play iPhoneの場合はApp Storeへのリンクをクリックして、アプリをダウンロードします。



招待用認証コードを入力して、次へボタンをクリックします。

アプリ 追加完了

別の登録用紙に記載されたIDを追加登録します。 兄弟の追加などで使用します。

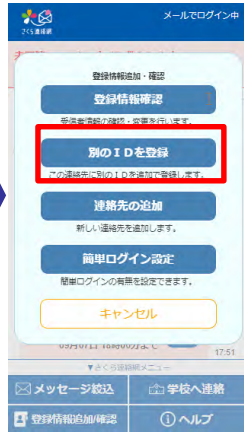
【注意】

- 本機能の使用には登録手順書が必要です。登録手順書は学校からもらって下さい。
- 本機能はログインして行います。(ログインの方法は「2. ログイン」をご覧ください。)

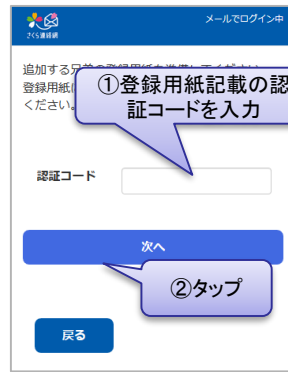
【手順】



さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック

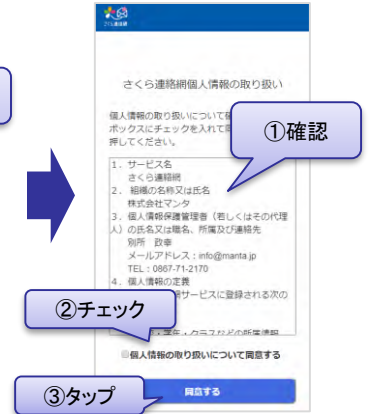


表示されたメニューより「別のIDを登録」をクリック

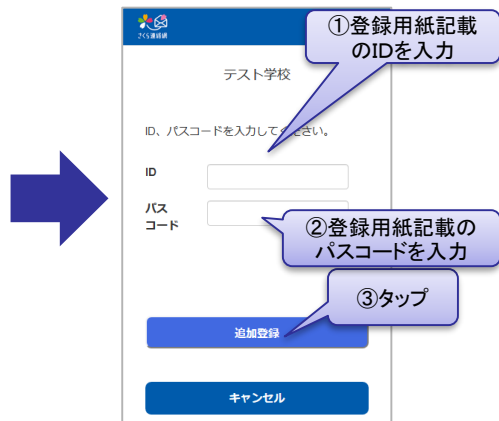


追加する兄弟の登録用紙に記載されている認証コードを入力します。

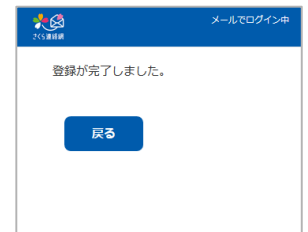
※表示されない場合もあります



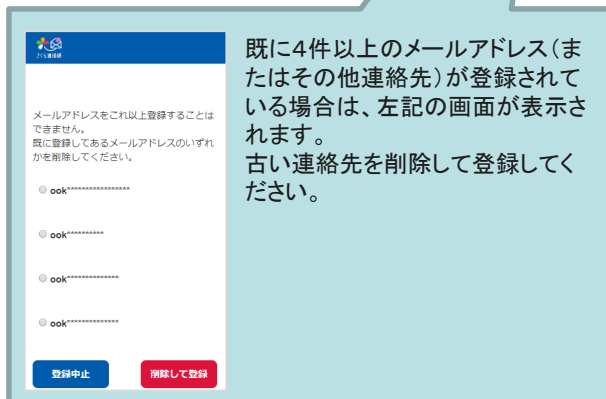
利用規約画面が表示されたら、利用規約をお読みいただき、同意できる場合は、同意ボタンをクリックします。



IDとパスワードを入力し、追加登録ボタンをクリックすると兄弟が登録されます。



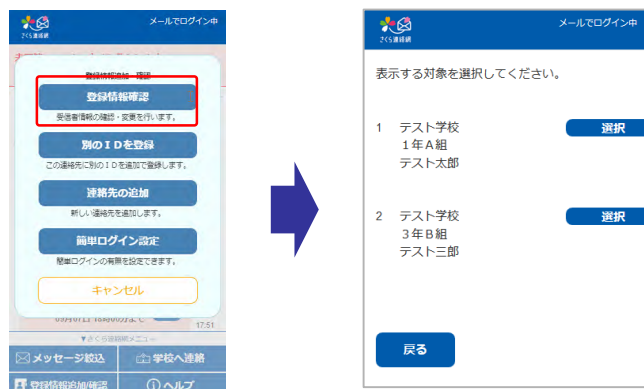
登録完了



既に4件以上のメールアドレス(またはその他連絡先)が登録されている場合は、左記の画面が表示されます。古い連絡先を削除して登録してください。

【確認】

連絡先に複数のID（兄弟など）が結びついている場合は、一部機能にて兄弟を選択する画面が表示されるようになります。メイン画面のメッセージには、兄弟の情報が併せて表示されます。



メニューから「登録情報確認」を選択します

兄弟が登録されていることを確認できます。

登録した連絡先の変更について

登録したメールアドレス、LINEアカウント、アプリは変更できません。

新しいメールアドレスまたはLINEアカウント、アプリを追加登録した上で、古いメールアドレスまたはLINEアカウントを削除して下さい。

【手順】

メールアドレス・LINEアカウント、アプリの追加登録

「3. 追加登録」をご覧ください。

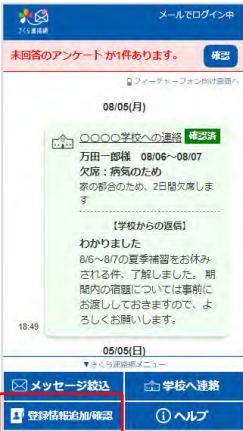


メールアドレス・LINEアカウント、アプリの削除

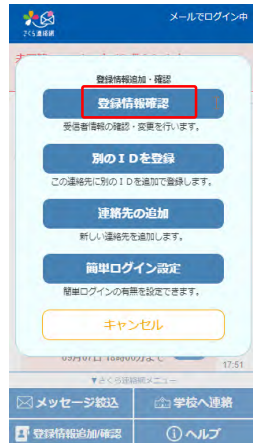
次ページ以降の「5-2. 連絡先の削除」をご覧ください。

登録したメールアドレス、LINEアカウント、アプリを削除します。

【手順】



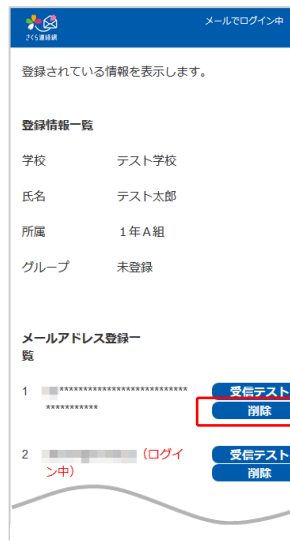
さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック



表示されたメニューより「登録情報確認」をクリック

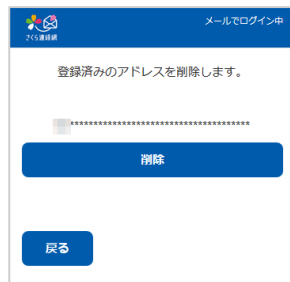


以下はメールアドレスを削除する場合の操作です。

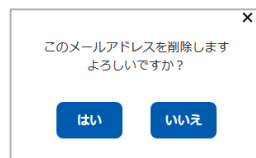


削除したいメールアドレスの削除ボタンを選択

【注意】
ログイン中のメールアドレスを削除した場合は、削除後にログアウトされます。



削除ボタンを選択します



「はい」で削除されます

LINEアカウント、アプリについても同じやり方で削除できます。

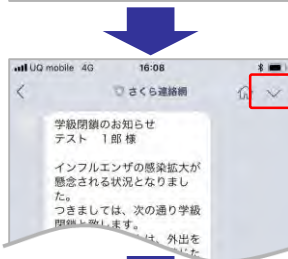
5-3. LINEのブロック

※LINE情報の削除はLINEの画面から「さくら連絡網」をブロックすることでも削除することができます。
(LINEの操作方法は、お手持ちのスマートフォンの種類やLINEのバージョンによって異なります)

【手順】



LINEのトーク画面から「さくら連絡網」を選択します



LINEのメニューを開きます



「さくら連絡網」をブロックします



ブロック解除が表示されたらブロック成功です
「さくら連絡網」からLINE情報が削除されました

6-1. 氏名や所属の変更

【注意】

- 学校側が名簿(氏名や所属)を登録したお客様は、受信者側から氏名や所属の変更を行うことはできません。
- 登録情報の変更については、学校に変更を申し出て下さい。

6-2. 登録情報の削除

【注意】

- 学校側が名簿(氏名や所属)を登録したお客様は、受信者側から登録情報の削除を行うことはできません。
- 登録情報の削除については、学校に変更を申し出て下さい。

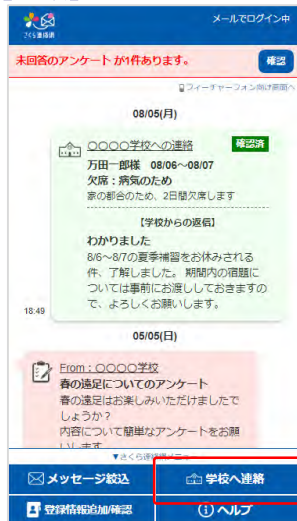
保護者から欠席や遅刻・早退などの届けをします。

【注意】

この機能は、学校が許可設定している時だけ利用できます。

また、届けの種類も学校によって異なります。

【手順】



「学校への連絡」を選択します



「新規作成」を選択します



届けの種類を選択します

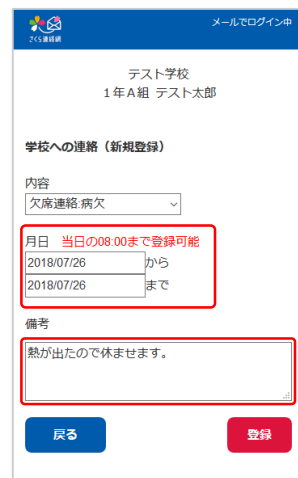


登録されました

届けは学校側で受付されるまでは、取り下げや変更ができます。学校側で受付されると、受付メッセージが届きます。



登録を確定します



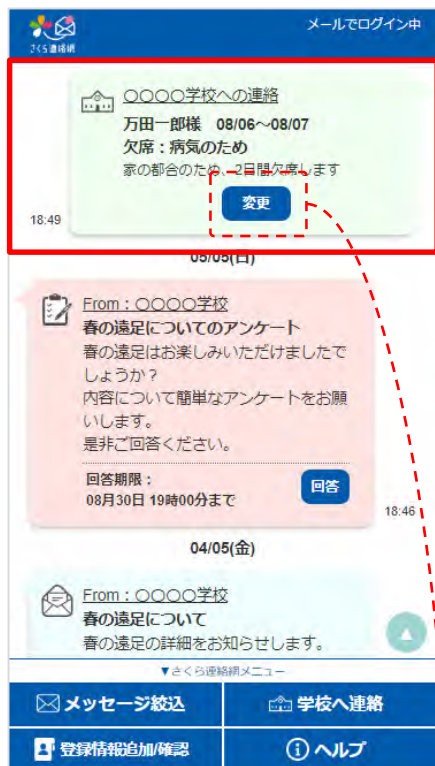
日付を選択し理由を入力します

【注意】

届けの種類ごとに締め切り時間が決まっています。

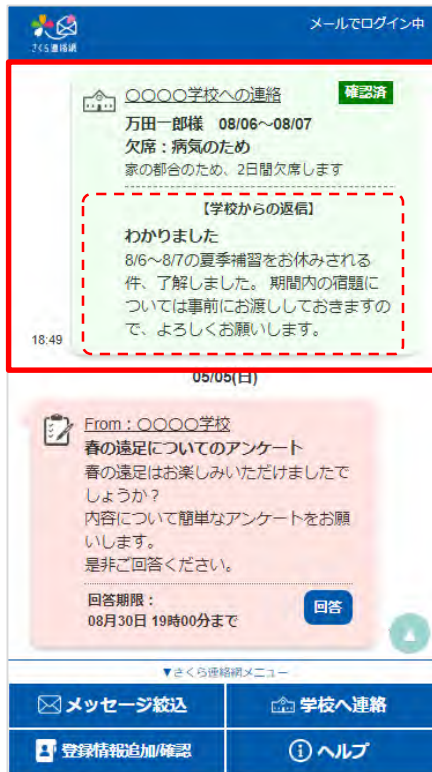
この機能による学校とのやり取りは、メイン画面のタイムラインからでも確認することができます。

学校が確認を行う前



右側からの吹き出しとして、連絡の内容がタイムラインに表示されます。

学校が確認した後



学校からの返信内容が表示されます。編集はできなくなります。

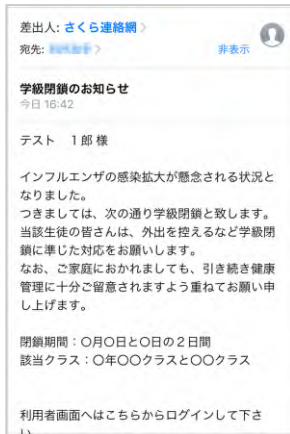


変更ボタンをクリックすることで、編集画面に遷移します。

学校からののお知らせは登録された連絡先(メール、LINE、アプリ)に届きます。マイページにログインして確認することもできます。

メールで受信

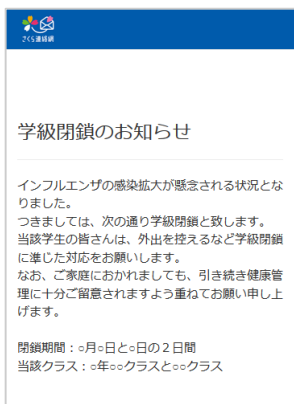
メールで学校からののお知らせを受信した例です。



開封確認が設定されている例です。

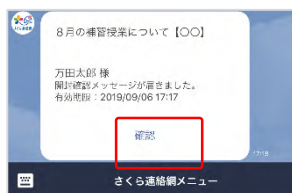


メール内のURLをタップすることで、内容が表示され、学校側に開封が通知されます。

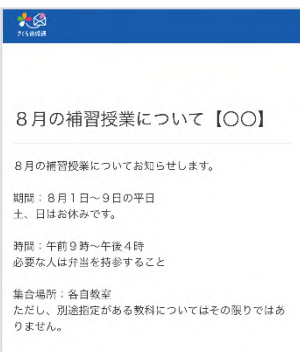


LINEで受信

LINEで学校からののお知らせを受信した例です。LINEの場合、開封確認の有無にかかわらず、常に以下のようなメッセージ画面に遷移します。



確認ボタンをタップすることで、内容が表示され、学校側に開封が通知されます。



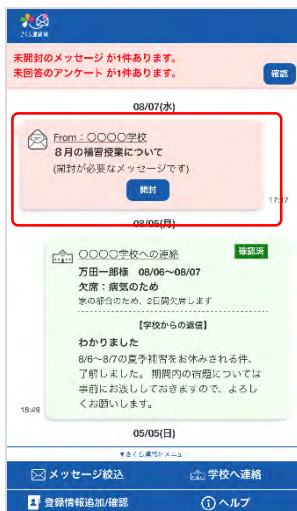
アプリで受信

以下のようなプッシュ通知が届きます。

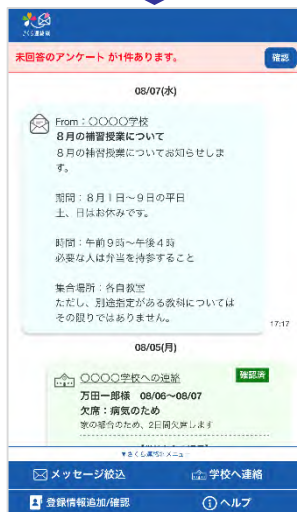


通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。

ログインして確認



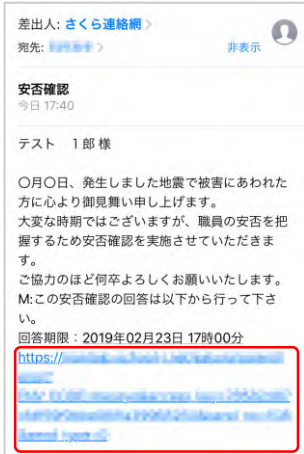
未読のメッセージが色分けして表示されます。「開封」ボタンをタップすると学校側に開封が通知され、内容が表示されます。



安否確認は登録された連絡先(メール、LINE, アプリ)に届きます。マイページにログインして確認・回答することもできます。

メールで受信

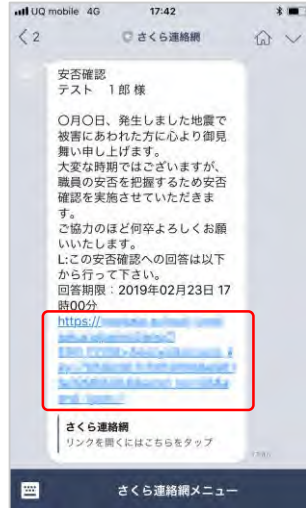
メールで安否確認を受信した例です。



URLをタップします。

LINEで受信

LINEで安否確認を受信した例です。



URLをタップします。

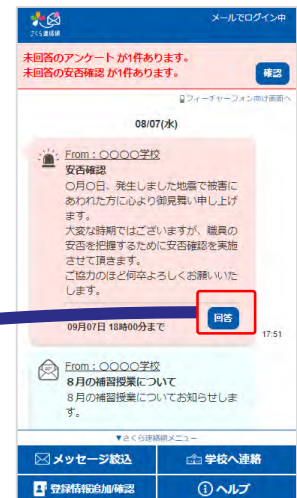
アプリで受信

メッセージと同様に、通知が届きます。通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。



ログインして回答

マイページからも回答できます。



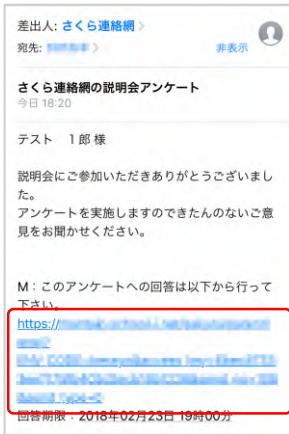
回答をタップします。

安否確認の回答画面の例です。アンケート形式で安否情報を回答します。

安否確認は登録された連絡先(メール、LINE, アプリ)に届きます。マイページにログインして確認・回答することもできます。

メールで受信

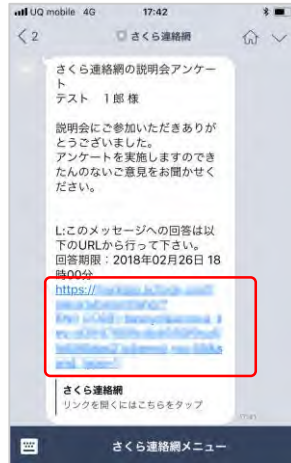
メールでアンケートを受信した例です。



URLをタップします。

LINEで受信

LINEでアンケートを受信した例です。



URLをタップします。

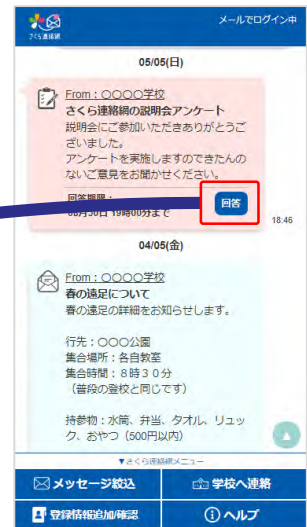
アプリで受信

メッセージと同様に、通知が届きます。通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。



ログインして回答

マイページからも回答できます。



回答をタップします。

アンケートの回答画面の例です。

さくら連絡網の説明会アンケート

【質問1】サービスの内容・機能についてお聞かせください。

よかった
まあまあ
ふつう
いまひとつ
ぜんぜんだめ
その他 (自由記述)

【質問2】使えそうな機能やサービスを選んで下さい。

連絡網機能
安否確認機能
アンケート機能
保護者からの連絡機能
お問い合せセンター
LINE機能

【質問3】ご訪問者の説明についてお聞かせください。

わかりやすい
ふつう
わかりにくい
その他 (自由記述)

【質問4】ご意見ご感想

回答